



Vous avez fréquemment des pics d'activité ?
 Vous lancez une opération spéciale
 qui va générer de nombreux appels téléphoniques ?
 Vous avez besoin de monter
 une nouvelle équipe de réception d'appels ?

Votre service clients 100 % opérationnel, sans recruter, ni investir !

Remise
 immédiate
- 10 %⁽¹⁾
 OFFRE SPÉCIALE
 COMPANEO

Un service de réception d'appels exemplaire !

Sérénis assure **tout ou partie de la réception d'appels de vos clients à la place ou en plus de votre équipe actuelle.**

Que ce soit pour de la **prise de commandes ou du renseignement par téléphone**, l'équipement informatique ainsi que la qualité des télé-acteurs de Sérénis vous garantissent un accueil téléphonique irréprochable de vos clients.

Les personnels affectés à votre service sont spécifiquement formés à vos offres. Ils sauront répondre à vos clients en toute autonomie, **tout comme vos assistantes commerciales.**

Vous bénéficiez d'un savoir-faire de spécialiste !

Vous êtes en contact avec **un interlocuteur unique chez Sérénis**. Il vous conseille sur les choix de mise en place et assure les comptes rendus d'activité.

Transparent pour vos clients !

Quand vos clients appellent, ils sont accueillis en votre nom. A aucun moment ils ne se doutent qu'ils sont en ligne avec des personnes extérieures à votre société.

Les avantages de l'externalisation !

Vous bénéficiez de la flexibilité d'un prestataire extérieur :

- **Votre équipe peut augmenter ou diminuer du jour au lendemain.**
- **Pas besoin de recruter** votre équipe : elle est déjà prête à prendre les appels.
- **Plus besoin de manager du personnel** supplémentaire : les personnes dédiées à votre société sont supervisées par un chef d'équipe.
- **Plus besoin d'agrandir vos locaux.**
- **Pas de frais d'équipement** mobilier, informatique et téléphonique : Sérénis dispose de toute l'infrastructure nécessaire.
- **Inutile de chercher et d'acquérir le logiciel de gestion de clients** adéquat : vous profitez de leur savoir-faire.

Au contact de vos clients

Sérénis assure les contacts clients 24h/24 et 7j/7.
 Particulièrement spécialisé dans l'immobilier, le transport et les services, Sérénis travaille tout autant pour des grandes entreprises que des PME.

(1) A la première commande.

COCHEZ et FAXEZ au 0 825 16 00 11 0,13 €ht / mn ou appelez nos experts au 0 825 16 00 10

Je souhaite :

Gratuitement et sans engagement en savoir plus sur les prestations de Sérénis.

Externaliser tout ou partie de mon service clients avec Sérénis.

INFORMATIONS EN 48 h GRATUIT

Merci de compléter le questionnaire ci-dessous :

Je suis intéressé par une prestation de :

Outsourcing-Externalisation (tout ou partie) de centre d'appels - call center

Insourcing (exploitation de mon centre d'appels en interne)

Opérations de télémarketing (enquête de satisfaction, prise de RDV)

Web Call Center (traitement d'e-mails)

Votre entreprise est-elle ?

En cours de création Déjà créée Création d'une filiale en France

Avez-vous déjà un service clients ? Oui Non

Prénom _____ Nom _____

Fonction _____

Société _____

Nombre de salariés : 0 1/2 3/5 6/9 10/20 21/50 +50

Adresse _____

Code postal : [] [] [] [] Ville _____

e-mail _____

Tél. _____ Fax _____

Découpez et faxez au 0 825 16 00 11 (0,13 €ht / mn)